



Telecom & Networking

Technical Support Units Η νέα υπηρεσία της PSP

Είναι γεγονός ότι η σωστή επιλογή υπηρεσίας μπορεί να συμβάλλει στην αύξηση της αποτελεσματικότητας και παραγωγικότητας της επιχείρησής σας.

Έχετε αναρωτηθεί ποτέ πόσο καθοριστική είναι για την απρόσκοπτη λειτουργία της επιχείρησής σας η ύπαρξη μιας εξειδικευμένης υπηρεσίας υποστήριξης του εξοπλισμού σας;

Για το λόγο αυτό δημιουργήσαμε για εσάς την πρωτοποριακή υπηρεσία **Technical Support Units** που σας δίνει τη δυνατότητα να **αξιοποιείτε**, να **ελέγχετε**, να **παρακολουθείτε** αλλά και να **διαχειρίζεστε** τα συμβόλαιά σας με τον καλύτερο τρόπο, πληρώνοντας κάθε φορά για ό,τι **μόνο** πραγματικά έχετε ανάγκη.

Πρόκειται δηλαδή για μια ευέλικτη και οικονομική υπηρεσία που σας επιτρέπει να επιλέγετε οι ίδιοι **εγγυημένα** το επίπεδο της τεχνικής υποστήριξης που επιθυμείτε για την επιχείρησή σας.

Το επίπεδο αυτό μπορεί να επηρεάζεται από τέσσερις παράγοντες που είναι το **επίπεδο των εργασιών**, ο **χρόνος κάλυψης**, η **γεωγραφική περιοχή** στην οποία βρίσκεστε και ο **χρόνος ανταπόκρισης**.

Τι πλεονεκτήματα σας δίνει η υπηρεσία Technical Support Units;

1. **Προμηθεύετε τα units που χρειάζεται πραγματικά η επιχείρησή σας** σύμφωνα με τις ανάγκες σας.
2. **Ξέρετε ακριβώς πόσα units ξοδεύετε και πότε.**
3. **Μειώνετε κατά πολύ** το κόστος συντήρησης και αποκατάστασης του εξοπλισμού σας.
4. **Έχετε άμεση και εγγυημένη ανταπόκριση** σε κάθε σας ανάγκη.
5. **Απολαμβάνετε βαθμιαίες εκπτώσεις** επί της τρέχουσας τιμής χρέωσης.
6. **Διασφαλίζετε** τη διαχείριση των απομακρυσμένων σημείων της επιχείρησής σας (remote support).
7. Έχετε τη δυνατότητα να **μεταφέρετε τα units** που δεν έχετε χρησιμοποιήσει πριν τη λήξη του συμβολαίου σας.

Η **PSP Telecom & Networking** έχει πολύχρονη εμπειρία στις δικτυακές επικοινωνίες και την υποστήριξη πληροφοριακών συστημάτων. Με έδρα την Αθήνα και κέντρα υποστήριξης στρατηγικά τοποθετημένα σε όλη την Ελλάδα, δραστηριοποιείται στο χώρο παροχής υπηρεσιών **πληροφορικής, τηλεπικοινωνιών και δικτύωσης**, κατανέμοντας τις δραστηριότητες της σε πέντε μεγάλες επιχειρηματικές μονάδες (SBU's) οι οποίες είναι οι εξής: **Routing & Switching, Security, Wireless, Unified Communications, Καλωδίωση.**

Με βασικό στόχο να παρέχει υπηρεσίες υψηλού επιπέδου, διαθέτει ένα **πανελλαδικό δίκτυο μηχανικών και τεχνικών**, το οποίο είναι τοποθετημένο γεωγραφικά έτσι, ώστε να παρέχει υποστήριξη με τους **μικρότερους δυνατούς χρόνους** ανταπόκρισης.

Όλοι οι μηχανικοί και τεχνικοί ανήκουν απευθείας στο ανθρώπινο δυναμικό της εταιρίας, χωρίς να παρεμβαίνουν πουθενά τρίτες εταιρίες και είναι πεπειραμένοι, πιστοποιημένοι και άρτια εξοπλισμένοι για τις εργασίες του πεδίου τους. Τα κομβικά σημεία στα οποία υπάρχουν συνεργεία της **PSP** είναι: **Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Καβάλα, Κοζάνη, Λάρισα, Ιωάννινα, Πάτρα, Καλαμάτα, Ηράκλειο, Χανιά κ.λπ.**

Το δίκτυο αυτό συντονίζεται, ελέγχεται και υποστηρίζεται κεντρικά από την εταιρία με στόχο την καλύτερη δυνατή ανταπόκριση στις ανάγκες των πελατών της.

Παρακάτω αναφέρονται αναλυτικά όλα τα πεδία που καλύπτει η υπηρεσία **Technical Support Units**, η οποία παρέχεται **24X7** είτε με **6μηνο** είτε με **12μηνο** συμβόλαιο.

ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

Networking:

Basic Services:

Installation, Support & Troubleshooting: Routers, Switches, Wireless LANs, Firewall (VoIP equipment & PBXS) on medium sized networks

Advanced Services:

Site Surveys, Design Proposals, Large Network Implementations: Routers, Switches, Firewalls, Unified Communications (Voice, Video & Data), Wireless LAN, project oriented installations

Expert Services:

Complex & Multiservice Networks, Carrier level infrastructures & support services, MPLS/VPLS internetworking

IT Services:

Εγκατάσταση, παραμετροποίηση και έλεγχος σταθμών εργασίας (desktop-laptops), υποστήριξη επικοινωνίας, συντήρηση, έλεγχος καλής λειτουργίας σε Servers, Storage, Back Up Systems

Cabling

Basic Services:

xDSL, UTP, Structured Data & Power Cabling

Advanced Services:

Large Data & Power infrastructures, Data Centers, Fiber Optic Cabling Implementations

ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Δευ- Παρ 08:00-20:00

Δευ- Παρ 20:00-08:00

Σαβ- Κυρ 08:00-20:00

Σαβ- Κυρ 20:00-08:00

Επίσημες Εορτές και Αργίες 08:00-20:00

Επίσημες Εορτές και Αργίες 20:00-08:00

ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ

Πανελλαδικά

Νομοί Αττικής και Θεσσαλονίκης

Όμοροι νομοί Αττικής και Θεσσαλονίκης

Νησιά εκτός Κρήτης και Εύβοιας

Υπόλοιπη Ελλάδα και Κρήτη

ΧΡΟΝΟΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ

4 ώρες

Επόμενη εργάσιμη ημέρα

Προγραμματισμός επίσκεψης (μετά από 2 ημέρες)



Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την πρωτοποριακή υπηρεσία **Technical Support Units** επικοινωνήστε με έναν εξειδικευμένο συνεργάτη μας στο **211-2002900** ή επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας **www.psp.gr**