



Telecom & Networking

CISCO WEBEX

Deep Integration with desktop and Applications



Η **PSP** είναι **“Cisco Premier Certified Partner”**. Προσφέρει πανελλαδικά τις υπηρεσίες και τα προϊόντα της **Cisco** που αφορούν σε **Unified Communications, Network Security, Routing** και **Switching, Wireless LAN**.

Η συνεργασία μας με τη **WebEx** έρχεται να ολοκληρώσει όλες τις παραπάνω τεχνολογίες με μια πλατφόρμα, η οποία παρέχεται σε μορφή **“Software-as-a-Service”** και δίνει στην επιχείρηση επιπλέον δυνατότητες για βελτιωμένη επικοινωνία και συνεργασία.

«Η υπηρεσία **WebEx** είναι ένας εύκολος τρόπος να μοιράζεται κανείς ιδέες με τον οποιονδήποτε, οπουδήποτε».

Συνδυάζει την κοινή χρήση desktop σε πραγματικό χρόνο με την τηλεφωνική διάσκεψη, ώστε να μπορεί ο καθένας να βλέπει το ίδιο πράγμα με τον άλλον ενώ μιλάνε. Είναι κατά πολύ πιο παραγωγικός τρόπος συνεργασίας από την ηλεκτρονική αποστολή αρχείων και συχνά εκμηδενίζει την ανάγκη για επιπλέον ταξίδια και συναντήσεις.

Meeting Center

Μεγιστοποίηση της παραγωγικότητας με αποτέλεσμα τη δυναμική ανάπτυξη της εταιρίας

- **Ταχύτερη ολοκλήρωση έργων** επικοινωνώντας διαδραστικά με οποιονδήποτε, οπουδήποτε και σε κάθε χρονική στιγμή.
- **Κοινή χρήση** εφαρμογών, παρουσιάσεων, αρχείων και **PC Desktop** σε πραγματικό χρόνο.
- **Ενίσχυση** της ομαδικής συνεργασίας ανεξαρτήτως γεωγραφικής τοποθεσίας. Μοναδική προϋπόθεση η σύνδεση στο Internet.
- **Αξιοποίηση** στο μέγιστο των ανθρωπίνων πόρων, φέρνοντας όλους τους συνεργάτες πιο κοντά, χωρίς το δαπανηρό κόστος των ταξιδιών.

Training center

Προσφέρετε μια πλούσια on line εκπαιδευτική εμπειρία με χαμηλό κόστος!

- **Διασφαλίστε** την προσοχή των εκπαιδευομένων και μετρήστε την αφομοίωση της διδασκόμενης ύλης με κουίζ, τεστ και ερωτηματολόγια.
- **Δημιουργήστε** και **διαχειριστείτε multimedia** περιεχόμενο για εύκολη **on demand** διανομή και πρόσβαση.

ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ: Μ. Καραολή 21, 143 43 Νέα Χαλκηδόνα
Τηλ.: +30 211 2002900, Fax: +30 210 2530612, E-mail: info@psp.gr

ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ: Λ. Κατσώνη 65, 135 61 Άγιοι Ανάργυροι
Τηλ.: +30 211 2002930, Fax: +30 210 2693284, E-mail: support@psp.gr

Website: **www.psp.gr**





Telecom & Networking



Events Center

Διαδώστε γρηγορότερα το μήνυμά σας σε περισσότερους ανθρώπους!

- **Διοργανώστε online events** χρησιμοποιώντας την υπηρεσία **Cisco WebEx Events Center**.
- **Προσεγγίστε** μεγάλο και απομακρυσμένο κοινό ανεξαρτήτως περιβάλλοντος εργασίας, firewalls και αποστάσεων, διευκολύνοντας την πρόσβαση, χωρίς την ανάγκη φυσικής παρουσίας.
- **Εντυπωσιάστε** τους συμμετέχοντες στο **online event**, προσφέροντας τους μια πλούσια σε περιεχόμενο **διαδραστική εμπειρία**.
- **Εντοπίστε** στοχευμένα τους εν δυνάμει πελάτες σας χωρίς επιπλέον επιβάρυνση του **marketing budget**.

Support Center

Άμεση επίλυση τεχνικών προβλημάτων σε πραγματικό χρόνο

- **Μεγιστοποιείστε** την απόδοση του **support center** με μια εύχρηστη εφαρμογή.
- **Επιταχύνετε** τη διάγνωση και επίλυση δουλεύοντας απευθείας στο **PC desktop** του απομακρυσμένου πελάτη.
- **Βελτιώστε** την απόδοση των εξοπλισμών και υποδομών.
- **Μειώστε** τη χρονική διάρκεια των κλήσεων, αυξήστε τον αριθμό επίλυσης προβλημάτων με την πρώτη κλήση (**First Call Resolution**). Ελαχιστοποιείστε τις επισκέψεις στον πελάτη και μειώστε το συνολικό κόστος υποστήριξης.
- **Ανταποκριθείτε** και **ξεπεράστε** τους στόχους του **SLA**, αυξάνοντας την ικανοποίηση του πελάτη.

ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ: Μ. Καραολή 21, 143 43 Νέα Χαλκηδόνα
Τηλ.: +30 211 2002900, Fax: +30 210 2530612, E-mail: info@psp.gr

ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ: Λ. Κατσώνη 65, 135 61 Άγιοι Ανάργυροι
Τηλ.: +30 211 2002930, Fax: +30 210 2693284, E-mail: support@psp.gr

Website: www.psp.gr

