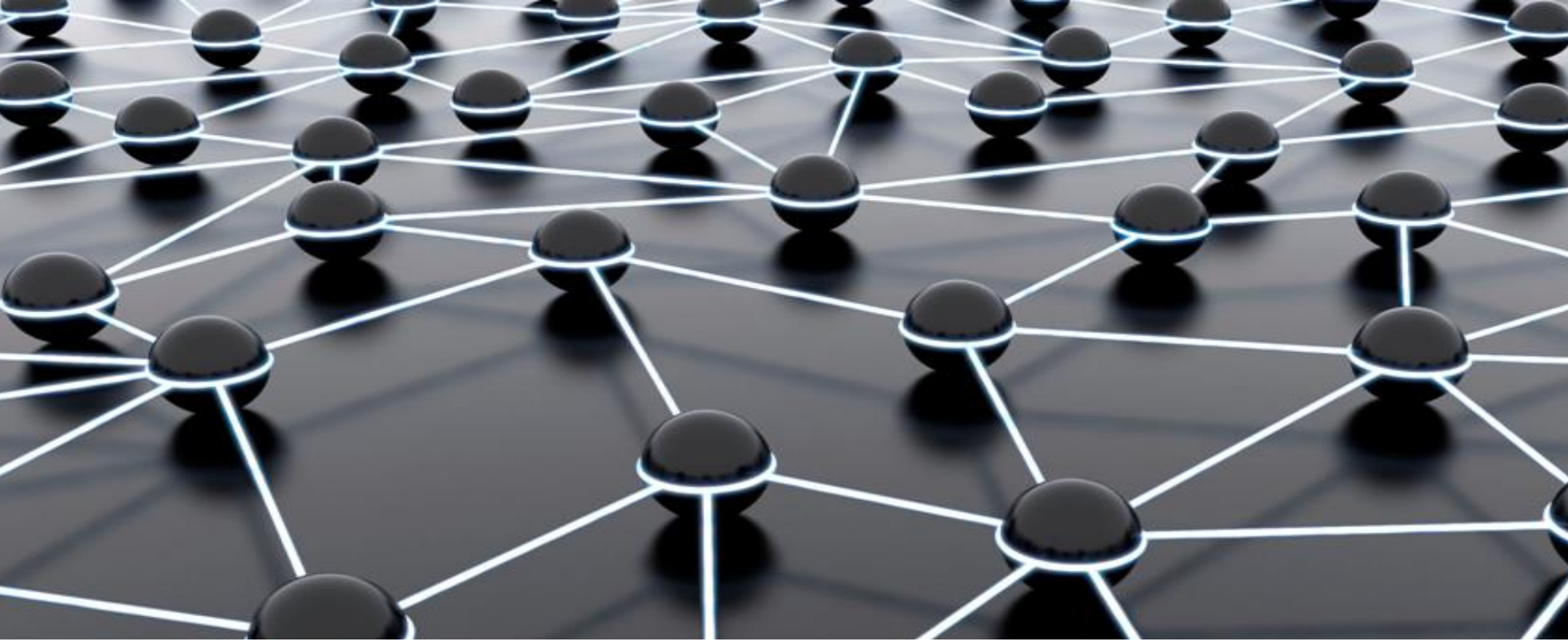
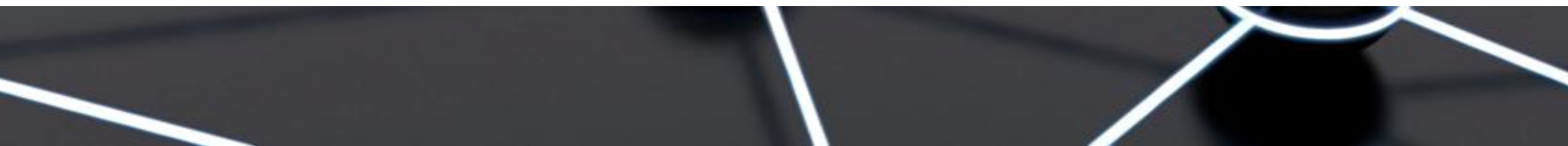




Εταιρική Παρουσίαση



- ❑ Η **Professional Service Partners (PSP)** με ανθρωποκεντρικό μήνυμα επικοινωνίας το **“People Supporting People”**, ανήκει σε μια νέα γενιά εταιριών παροχής ολοκληρωμένων υπηρεσιών στον τομέα της **σύγχρονης τεχνολογίας**.
- ❑ Με ευέλικτο διοικητικό σχήμα και καταρτισμένα στελέχη της αγοράς παρακολουθεί τις τελευταίες εξελίξεις στο χώρο των δικτύων επικοινωνίας για να προσφέρει στους πελάτες και συνεργάτες της καινοτόμα προϊόντα υψηλών προδιαγραφών **“in time, in budget, in quality”**.
- ❑ Ιδρύθηκε το **2005** από στελέχη με μοντέρνα αντίληψη και πολύχρονη εμπειρία στις δικτυακές επικοινωνίες και την υποστήριξη πληροφοριακών συστημάτων.
- ❑ Με έδρα την Αθήνα και κέντρα υποστήριξης στρατηγικά τοποθετημένα σε όλη την Ελλάδα, δραστηριοποιείται στο χώρο παροχής ολοκληρωμένων λύσεων και υπηρεσιών **Καλωδίωσης (Cabling), Τηλεφωνίας (PBX, VoIP), Δικτύωσης (Networking), Πληροφορικής (IT), Consulting & Training, Ανάπτυξης Έργων (Project Development)** και απευθύνεται σε μικρές, μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις. Παράλληλα προσφέρει **outsourcing** υπηρεσίες σε **Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους, Μεγάλους Οργανισμούς και εταιρικούς πελάτες**.
- ❑ Από την ίδρυσή της εξειδικεύτηκε στην παροχή **τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών σε επίπεδο κεντρικών υποδομών και υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης τόσο των εταιρικών όσο και των οικιακών πελατών των μεγάλων τηλεπικοινωνιακών παρόχων** της χώρας. Έχει κερδίσει την εμπιστοσύνη τους και έχει καταφέρει να αναπτύξει ραγδαία τα μεγέθη της, έχοντας μέσο ετήσιο δείκτη ανάπτυξης **άνω του 30%**.
- ❑ Απασχολεί προσωπικό περίπου **100 ατόμων**, εκ των οποίων 30 είναι επιφορτισμένα με διοικητικά καθήκοντα και εμπορικές αρμοδιότητες και 70 απασχολούνται στην Τεχνική Διεύθυνση (Τεχνικοί Δικτύων, Μηχανικοί Δικτύων, Back Office agents και dispatchers, Customer Support Agents).
- ❑ Σήμερα η **PSP** μπορεί να είναι υπερήφανη γιατί κατέχει μια **ηγετική** θέση στην αγορά των **network integrators** και **outsourcers** και έπεται και συνέχεια...

Όραμα μας:

Να εξελισσόμαστε δυναμικά,
διατηρώντας το ανθρώπινο
πρόσωπό μας.

**Αποστολή μας:**

Να προσφέρουμε καινοτόμες
λύσεις στον τομέα της
σύγχρονης τεχνολογίας με
τέτοιο τρόπο, ώστε οι πελάτες
μας να τις χρησιμοποιούν ως
ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

People
Supporting
People

Στόχος μας:

Να βρισκόμαστε διαρκώς κοντά
στους πελάτες μας και να
προσφέρουμε με επαγγελματική
συνείδηση υπηρεσίες και λύσεις
που ανταποκρίνονται στο όραμα
και τις επιχειρησιακές τους
απαιτήσεις και ανάγκες.

2005

Ιδρύεται η Λ. Χρονόπουλος και ΣΙΑ Ο.Ε, μετέπειτα PSP- Professional Service Partners με βασική δραστηριότητα την υποστήριξη εταιρικών πελατών εναλλακτικών παρόχων.

2006

Η PSP εφαρμόζει σύστημα παρακολούθησης μεγάλου όγκου επισκέψεων σε οικιακούς πελάτες εναλλακτικών παρόχων σταθερής τηλεφωνίας.

2007

Η PSP αναπτύσσει σύστημα GIS για real time παρακολούθηση των καθημερινών εργασιών. Δυνατότητα υλοποίησης και παρακολούθησης μέχρι και 1000 εργασιών ημερησίως.

2008

Τριπλασιασμός οικονομικών μεγεθών και προσωπικού.

Υποστήριξη μεγάλων εγκαταστάσεων networking και UC συστημάτων. Απόκτηση Premier Partnership από τη Cisco και εφαρμογή συστημάτων ISO 9001.

Αλλαγή νομικής μορφής από Ο.Ε σε Α.Ε με ταυτόχρονη αύξηση μετοχικού κεφαλαίου και συμμετοχή νέων μετόχων.

2009

Έναρξη Εμπορικού Τμήματος PSP και επέκταση δραστηριότητας με απευθείας πωλήσεις σε εταιρικούς πελάτες.

Κλείσιμο πρώτης εταιρικής χρήσης με υψηλή κερδοφορία.

2010

Μεταφορά διοικητικών υπηρεσιών σε νέο σύγχρονο κτίριο στη Νέα Χαλκηδόνα.

Δημιουργία στρατηγικών συνεργασιών και με άλλους διεθνείς κατασκευαστές στους εξής τομείς: Security, Storage, Unified Communications (UC).

2011

Δημιουργία και σχεδιασμός νέων λύσεων και υπηρεσιών στο business portfolio της εταιρίας.

Διατήρηση σταθερών οικονομικών μεγεθών.

Διεύρυνση συνεργασιών με τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους και σε άλλους τομείς.



Η PSP διαθέτει ένα **πανελλαδικό δίκτυο πιστοποιημένων μηχανικών και τεχνικών**, το οποίο είναι τοποθετημένο γεωγραφικά έτσι, ώστε να παρέχει υποστήριξη με τους μικρότερους δυνατούς χρόνους ανταπόκρισης.

Τα κομβικά σημεία στα οποία υπάρχουν συνεργεία της **PSP** είναι:

Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Καβάλα, Κοζάνη, Λάρισα, Ιωάννινα, Πάτρα, Καλαμάτα, Ηράκλειο, Χανιά, Λαμία, Ρόδος, Μυτιλήνη, Σύρος.

Το δίκτυο αυτό συντονίζεται, ελέγχεται και υποστηρίζεται κεντρικά από την εταιρία με στόχο την καλύτερη δυνατή ανταπόκριση στις ανάγκες των πελατών της.

Σε συνδυασμό με την άριστη δυνατότητα κεντρικού συντονισμού που της παρέχει το σύστημα βελτιστοποίησης επισκέψεων **GIS_scheduling**, το ανθρώπινο δίκτυο της **PSP** παρέχει τεχνικές υπηρεσίες **υψηλής ποιότητας** με την μεγαλύτερη δυνατή συνέπεια σε ωράρια επισκέψεων, αποκατάσταση βλαβών και εγκαταστάσεων μέσα στα συμφωνηθέντα ποιοτικά και χρονικά κριτήρια κάλυψης των πελατών της (**Quality of Service**).

Η PSP καλύπτει έργα καθημερινά σε όλη την επικράτεια μέσω των κεντρικών γραφείων της στην **Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη**, σε συνδυασμό με τα τοπικά γραφεία σε **όλες τις μεγάλες πόλεις της Ελλάδας**.

Προσανατολισμένη στο στόχο της, η εταιρία επενδύει συνεχώς τόσο σε διοικητικό όσο και σε εξειδικευμένο τεχνικό προσωπικό. Όλοι οι μηχανικοί που διαθέτει είναι πεπειραμένοι, πιστοποιημένοι και άρτια εξοπλισμένοι για τις εργασίες του πεδίου τους.

Expert Engineers: Έχουν πολυετή εμπειρία στην υλοποίηση και σχεδιασμό πολύπλοκων και απαιτητικών εγκαταστάσεων δικτύων κορμού.

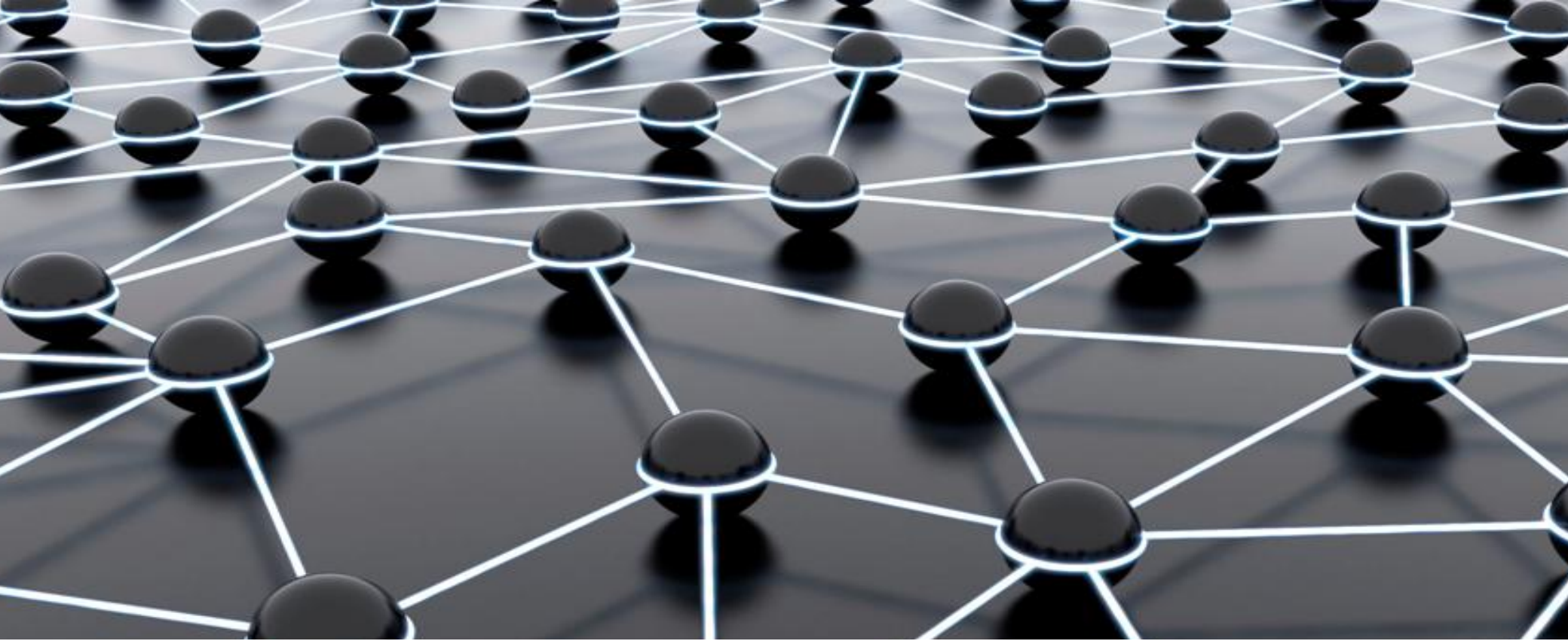
Senior Engineers: Είναι πιστοποιημένοι με πολλαπλές επαγγελματικού επιπέδου πιστοποιήσεις (**Cisco Professional Level Certifications – CCIE RS #35296, CCNP, CCSP, CCVP, CCIP, CCDP, MSCE**).

Junior Engineers: Εκπαιδεύονται πλήρως με σεμινάρια που λαμβάνουν χώρα εντός της εταιρίας και αποκτούν επαρκή θεωρητική και πρακτική εμπειρία σε πραγματικές συνθήκες, πριν τους ανατεθούν εργασίες σε πελάτες.

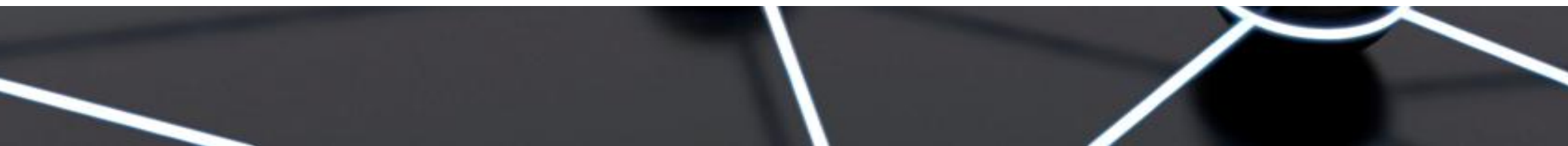
Τεχνική κατάρτιση/Πιστοποιήσεις Cisco

Νομοί	Πιστοποιήσεις Cisco	Νομοί	Πιστοποιήσεις Cisco
Αττική	CCIE RS #35296, CSE, CCDA, CCNA, CCNP, CCDP, CCSP, CCVP, CCNP Wireless, CCIP	Ιωάννινα	CCNA, CCNA Voice
Θεσσαλονίκη	CSE, CCNA, CCNP, CCNA Voice, CCNA Wireless, CCVP	Μεσσηνία	CCNA, CCNA Security
Κοζάνη	CCNA, CCNA Voice	Αχαΐα	CCNA, CCNA Voice, CCNA Wireless
Λάρισα	CCNA, CCNA Voice, CCNA Wireless	Κρήτη	CCNA, CCNA Voice, CCNA Wireless
Φθιώτιδα	CCNA	Περιφέρεια Βορείου Αιγαίου	CCNA CCNA Wireless
Καβάλα	CCNA, CCNA Voice	Κυκλάδες	CCNA CCNA Wireless
		Δωδεκάνησα	CCNA

Όλα τα στελέχη που διαθέτει η εταιρία ανήκουν **απευθείας στο ανθρώπινο δυναμικό** της, χωρίς να παρεμβαίνουν πουθενά τρίτες εταιρίες.



Λύσεις και Υπηρεσίες



Με γνώμονα την ανθρωποκεντρική προσέγγιση, η **PSP** έχει σχεδιάσει και προσφέρει στους πελάτες της ένα ευρύ φάσμα ολοκληρωμένων υπηρεσιών **εγκατάστασης και υποστήριξης με στόχο την άμεση και ποιοτική εξυπηρέτηση**, τόσο στο χώρο των **Τηλεπικοινωνιών**, όσο και στον ευρύτερο χώρο των επιχειρήσεων του **Ιδιωτικού και Δημόσιου Τομέα**.

Παράλληλα έχουμε τη δυνατότητα να προσφέρουμε **Outsourcing** υπηρεσίες σε **Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους, Μεγάλους Οργανισμούς και Εταιρικούς Πελάτες**.



Η **PSP** διαθέτει εξειδικευμένο Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών (**Customer Support Center**) για όλες τις υπηρεσίες που προσφέρει.

Η ειδικά στελεχωμένη ομάδα ανθρώπων που προσφέρει τεχνική υποστήριξη στον πελάτη είναι διαθέσιμη **7 ημέρες την εβδομάδα, 24ώρες την ημέρα**.

Η πρόσβαση στη συγκεκριμένη ομάδα υποστήριξης γίνεται μέσω **ειδικού αριθμού κλήσης** προς το συγκεκριμένο τμήμα και σε αυτόν καλούν οι εταιρικοί πελάτες μόλις προμηθευτούν τον προσωπικό τους **κωδικό** και **P.I.N.**

Για κάθε εταιρικό πελάτη ορίζεται ένας υπεύθυνος μηχανικός, ο οποίος θα χειρίζεται άμεσα τα αιτήματα από το εξειδικευμένο Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών.

Η υποστήριξη του πελάτη γίνεται με τρεις τρόπους: **On call**, με **Συμβάσεις συντήρησης και υποστήριξης (SLA'S)** ή με την πρωτοποριακή υπηρεσία **Technical Support Units**.

Οι υπηρεσίες που προσφέρουμε κατανέμονται στα 6 παρακάτω **Business Units**:

Καλωδίωση
(Cabling)

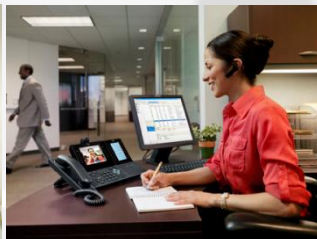
Τηλεφωνία
(PBX, VoIP)

Δικτύωση
(Networking)

Πληροφορική
(IT)

Συμβουλευτικές
Υπηρεσίες και
Εκπαίδευση

Ανάπτυξη Έργων
(Project
Development)



1. Καλωδίωση (Cabling)

Είμαστε σε θέση να παρέχουμε υπηρεσίες **δομημένης καλωδίωσης** σε κάθε τύπο επιχείρησης με βάση τις τελευταίες εξελίξεις στον συγκεκριμένο κλάδο. Αναλαμβάνουμε την ολοκληρωμένη **μελέτη**, την **επίβλεψη**, την **υλοποίηση** των ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων και την **πιστοποίηση** της δομημένης καλωδίωσης σύμφωνα με τα διεθνή standards.

Για αυτό το λόγο έχουμε συνάψει συνεργασία με διεθνείς οίκους προμήθειας καλωδιακών συστημάτων (π.χ Panduit, AMD κ.λ.π).

Η εγκατάσταση της καλωδίωσης γίνεται από τους έμπειρους μηχανικούς της εταιρίας μας που διαθέτουν μεγάλη εξειδίκευση και είναι πιστοποιημένοι και άρτια εξοπλισμένοι για τις εργασίες του πεδίου τους.

Η **καλωδίωση** μπορεί να καλύπτει τα εξής:

- ❑ **Structured Data & Power Cabling**
- ❑ **Δίκτυο Δεδομένων Χαλκού**
- ❑ **Δίκτυο Δεδομένων Οπτικών Ινών (Fiber Optic Cabling Implementations)**
- ❑ **Data Center Cabling Infrastructure**
- ❑ **Συμβατική Τηλεφωνία**
- ❑ **IP Τηλεφωνία (VoIP)**
- ❑ **Καλωδιώσεις Συστήματος Ασφάλειας**
- ❑ **Αυτοματισμούς**
- ❑ **Πυρασφάλεια**
- ❑ **Έλεγχος Φωτισμού**

2. Τηλεφωνικά κέντρα / Συστήματα Επικοινωνιών

Η **PSP** παρακολουθεί τις νέες τεχνολογίες στον τομέα της πληροφορικής και των τηλεπικοινωνιών με έμφαση στα **τηλεφωνικά κέντρα νέας γενιάς** καθώς και στα **ip τηλεφωνικά κέντρα**, σε αναλογικές και ψηφιακές τηλεφωνικές συσκευές, σε ενοποιημένα συστήματα φωνής και δεδομένων (voice & data) και στη δικτύωση.

Προμηθευόμαστε προϊόντα και συνεργαζόμαστε με μεγάλους κατασκευαστές. Είμαστε εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες, αντιπρόσωποι πωλήσεων και εγκαταστάτες προϊόντων όπως: **Cisco, Siemens Enterprise Communication Systems** και επώνυμων εκδόσεων **Asterisk** λύσεων.

Με τις λύσεις **Cisco Unified Communications** μπορείτε να αποκτήσετε το πλεονέκτημα παραγωγικότητας, ευελιξίας και ασφάλειας, καθώς και το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα σε συνεργατικά, προσαρμοστικά περιβάλλοντα εργασίας, ανεξαρτήτως πού βρίσκονται οι ομάδες εργασίας σας.

Η **Siemens**, κορυφαία εταιρία τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού, έχει δημιουργήσει την άκρως επιτυχημένη και ευρεία γκάμα προηγμένων τηλεφωνικών συστημάτων **HiPath** και **OpenScape**, τα οποία προσφέρουν όλες τις δυνατότητες τόσο της παραδοσιακής όσο και της IP τηλεφωνίας που χρειάζεται η επιχείρηση σήμερα.

Παράλληλα έχουμε τη δυνατότητα να σας παρέχουμε τηλεφωνικές λύσεις **Asterisk**, βασισμένες σε επώνυμες πλατφόρμες (Elastix, Twinbox κ.τ.λ).

Αναλαμβάνουμε την **μελέτη**, την **αναβάθμιση**, την **εγκατάσταση**, την **παραμετροποίηση**, την **συντήρηση** και την **υποστήριξη των συστημάτων επικοινωνιών** για όλες τις επιχειρήσεις (εταιρείες, αλυσίδες καταστημάτων, μικρές μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις, τράπεζες, ομίλους κ.τ.λ.).

Στόχος της PSP είναι να σας προτείνει το κατάλληλο τηλεφωνικό κέντρο με βάση τις ανάγκες της επιχείρησής σας και να αναλάβει την εγκατάσταση και τον προγραμματισμό του, καθώς και την **συνεχή τεχνική υποστήριξη του**, εξασφαλίζοντας σας την άριστη λειτουργία και την πλήρη αξιοποίηση των δυνατοτήτων του τηλεφωνικού σας συστήματος!

3. Δικτύωση (Networking)

Οι μηχανικοί δικτύων της **PSP** έχουν πολυετή εμπειρία στην **υλοποίηση** και **σχεδιασμό** πολύπλοκων και απαιτητικών εγκαταστάσεων δικτύων κορμού.

Είναι κάτοχοι πιστοποιήσεων επαγγελματικού επιπέδου.

(Cisco Professional Level Certifications – CCIE RS #35296, CCNP CCSP-CCVP-CCIP-CCDP, MSCE).

Το σημαντικότερο όμως είναι ότι εκπαιδεύονται πλήρως με σεμινάρια που λαμβάνουν χώρα εντός της εταιρίας και αποκτούν επαρκή θεωρητική και πρακτική εμπειρία σε πραγματικές συνθήκες, πριν τους ανατεθούν εργασίες σε πελάτες.

Στόχος μας πάντα είναι η τήρηση των χρονοδιαγραμμάτων και η άριστη ποιότητα εργασίας για μέγιστη απόδοση των συστημάτων με το ελάχιστο δυνατό κόστος.

Η **PSP** αναλαμβάνει:

- ❑ Την **προμήθεια** και **παραμετροποίηση** του δικτυακού εξοπλισμού:
 - **Routing & Switching**
 - **Security**
 - **Wireless LAN**
 - **Συστήματα φωνής (PBX, VoIP).**
- ❑ Τη διεξοδική **μελέτη** και την παραγωγή ολοκληρωμένων προτάσεων **βελτίωσης** για επέκταση και αναβάθμιση των υπαρχόντων δικτυακών εγκαταστάσεων (Φωνή και δεδομένα)
- ❑ Τη **μελέτη, εγκατάσταση** και **υποστήριξη** τοπικών και απομακρυσμένων δικτύων (LAN και WAN)
- ❑ Τη **μελέτη, εγκατάσταση** και **υποστήριξη Data Centers.**
- ❑ Την **αξιολόγηση IT Υποδομών** από εξειδικευμένους μηχανικούς με τα πλέον σύγχρονα μέσα (**Professional Site Surveys**)

4. Πληροφορική (IT)

Η **PSP** με το εξειδικευμένο τεχνικό προσωπικό της μπορεί να σας παρέχει ολοκληρωμένες **υπηρεσίες IT 24X7** με συνέπεια, άριστη οργάνωση και ευελιξία.

Σε περιπτώσεις όπου το υπάρχον IT Τμήμα της επιχείρησής σας αδυνατεί να καλύψει τις ανάγκες σας, μπορούμε να προσφέρουμε τις υπηρεσίες IT με την μορφή του **Outsourcing**.

Παράλληλα στα πλαίσια της πληροφοριακής σας υποδομής, έχουμε τη δυνατότητα να σας προτείνουμε σύγχρονα **εργαλεία IT** και **εξοπλισμό** από τους **κορυφαίους διεθνείς κατασκευαστές** σε:

- ❑ **Servers, Data Centers**
- ❑ **Workstations**
- ❑ **Notebooks**
- ❑ **Περιφερειακά Συστήματα (Scanners, εκτυπωτές, πολυμηχανήματα κ.α)**
- ❑ **Συστήματα Storage/Backup**
- ❑ **Surveillance (CCTV)**

5. Συμβουλευτικές Υπηρεσίες και Εκπαίδευση

Η **PSP** με κύριο στόχο την οργάνωση και τη συνεχή ανάπτυξη της πληροφοριακής σας υποδομής παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες και λύσεις με την **εκπόνηση μελετών** και τη **διαχείριση έργων**.

Σε πρώτη φάση **εντοπίζουμε** τις ακριβείς σας ανάγκες, **αποτυπώνουμε** την υπάρχουσα κατάσταση της υποδομής σας και σας **προτείνουμε** τη βέλτιστη επιχειρηματική λύση που ικανοποιεί πλήρως τις απαιτήσεις σας και που σας δίνει τελικά στρατηγικό επιχειρηματικό πλεονέκτημα απέναντι στους ανταγωνιστές σας.

Και πιο συγκεκριμένα:

ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (CONSULTING)

- ☐ Παροχή **συμβουλευτικών υπηρεσιών, μελετών και εγκαταστάσεων** σχετικά με έργα δικτύωσης
- ☐ **Ανασχεδιασμός** υφιστάμενων υποδομών - εγκαταστάσεων
- ☐ **Μελέτη και ανάπτυξη** πολιτικής ασφαλείας δικτυακών εγκαταστάσεων
- ☐ Εκπόνηση Μελετών για **συστήματα, υποδομές και υπηρεσίες Πληροφορικής**
- ☐ **Σχεδίαση, υλοποίηση** και υποστήριξη ολοκληρωμένων επιχειρηματικών λύσεων πληροφορικής εντός χρονοδιαγραμμάτων και κόστους

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ (TRAINING)

Σε κάθε τομέα που η εταιρία αναλαμβάνει εργασία ,είναι δυνατή η εκπαίδευση από εξειδικευμένους εκπαιδευτές **Cisco (CCSI)** της εταιρίας μας στο χώρο σας, με στόχο την απρόσκοπτη λειτουργία της επιχείρησής σας.

Η εκπαίδευση μπορεί να αφορά **χρήστες, διαχειριστές συστημάτων, υπεύθυνους μηχανογράφησης και τεχνικούς.**

6. Ανάπτυξη και Διαχείριση Έργων

Η **PSP** στα πλαίσια της συνεργασίας της με θυγατρική εταιρία κατασκευών αναλαμβάνει την πλήρη και ολοκληρωμένη **διαχείριση και ανάπτυξη μεγάλων έργων υποδομών πληροφορικής** από το πρώιμο στάδιο της αρχικής κατασκευής μέχρι την πλήρη αποπεράτωση και τελική παράδοση στον πελάτη.

Αυτό σημαίνει ότι η **PSP** μπορεί να δουλέψει σε επίπεδο μελέτης και σχεδιασμού και να προτείνει μια λύση, η οποία μπορεί να ενσωματώνει τεχνολογίες, εφαρμογές (applications) και εξοπλισμό από ποικίλες πηγές και προμηθευτές.

Σκοπός μας σε τέτοιου είδους έργα είναι να λειτουργήσουμε ως **INTEGRATORS** μιας ολοκληρωμένης λύσης που θα σχεδιαστεί από την αρχή σε συνεργασία μαζί σας.

Όλη αυτή η διαδικασία διέπεται από αυστηρούς κανόνες διαχείρισης έργων (**PROJECT MANAGEMENT**), επικοινωνίας μεταξύ των εμπλεκόμενων (της PSP και του πελάτη) και παρακολούθησης ποιοτικών και ποσοτικών στόχων κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου.

Τα στάδια δημιουργίας του έργου περιλαμβάνουν:

- ☐ **Προσδιορισμός ανάγκης** για νέο προϊόν/υπηρεσία
- ☐ **Καθορισμός στόχων** του έργου
- ☐ **Σχεδιασμός έργου**
- ☐ Κατάρτιση **χρονοπρογραμματισμού**
- ☐ Κατάρτιση **προϋπολογισμού**
- ☐ **Τεχνική υποστήριξη**
- ☐ **Υλοποίηση προγράμματος**
- ☐ **Παρακολούθηση και έλεγχος έργου**
- ☐ **Αξιολόγηση επιτυχίας έργου**

Οι υπηρεσίες που παρέχουμε στους Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους χωρίζονται σε 2 κατηγορίες:

A) ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΠΑΡΟΧΩΝ:

- ❑ Εγκαταστάσεις και τερματισμός ακραίου δικτύου (οπτικών ινών, χαλκού)
- ❑ Υποστήριξη και συντήρηση κόμβων Αστικών Κέντρων
- ❑ Εγκαταστάσεις ισχυρών και ασθενών ρευμάτων σε κεντρικούς κόμβους
- ❑ Μελέτη, σχεδιασμός και υλοποίηση κεντρικών κόμβων (**data center facilities**)
- ❑ Μελέτη και υποστήριξη μεγάλων και πολύπλοκων δικτύων (**Complex & Multiservice Networks**)

B) ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΛΥΣΕΩΝ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΤΟΥΣ (ΕΤΑΙΡΙΚΟΙ ΚΑΙ ΟΙΚΙΑΚΟΙ):

- ❑ Έρευνα και καταγραφή αναγκών (**site surveys**) για την υλοποίηση έργων
- ❑ Διαχείριση και δρομολόγηση επισκέψεων εγκατάστασης βάσει απαιτήσεων και αναγκών (**SLA'S**)
- ❑ Εγκατάσταση – παραμετροποίηση τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού
- ❑ Επίβλεψη λειτουργίας εξοπλισμού (24X7 NOC)
- ❑ Αντιμετώπιση και επίλυση προβλημάτων λειτουργίας (24X7) βάσει απαιτήσεων και αναγκών

Η PSP έχει αναπτύξει στρατηγικές συνεργασίες με κορυφαίους διεθνείς κατασκευαστές (**vendors**) προσφέροντας ολοκληρωμένες λύσεις υποστήριξης πληροφοριακών υποδομών και τηλεπικοινωνιών, όπως τεχνολογίες πρόσβασης: **ADSL, WiFi, WiMAX, MetroEthernet**, λύσεις Συνάθροισης και Κορμού/ **Aggregation/Core Networks, Data Center Facilities** και δικτυακών λύσεων Νέας Γενιάς – **Next Generation Networks**.



CISCO SYSTEMS PREMIER CERTIFIED PARTNERS

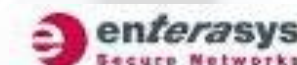
- ✓ *ADVANCED CISCO UNIFIED COMMUNICATIONS*
- ✓ *ADVANCED CISCO SECURITY*
- ✓ *ADVANCED CISCO ROUTING AND SWITCHING*
- ✓ *ADVANCED CISCO WIRELESS LAN*

- ✓ SIEMENS APPROVED PARTNER
- ✓ NETAPP SILVER PARTNER
- ✓ FUJITSU SELECT PARTNER
- ✓ ANDTEK BRONZE PARTNER
- ✓ JUNIPER NETWORKS
- ✓ ELASTIX BRONZE RESELLER
- ✓ ENTERASYS

- ✓ WATCHGUARD
- ✓ BARRACUDA
- ✓ CHECKPOINT
- ✓ ALLIED TELESIS
- ✓ ZYXEL
- ✓ MICROSOFT ONLINE SERVICES PARTNER

- ✓ APC SCHNEIDER ELECTRIC
- ✓ PANDUIT
- ✓ DURATEL
- ✓ DELL
- ✓ HEWLETT PACKARD
- ✓ LG
- ✓ ANOTO

- ✓ Routing & Switching
- ✓ Wireless
- ✓ Data Security
- ✓ Structured Data & Power Cabling
- ✓ Fiber Optic Cabling
- ✓ Unified Communications
- ✓ Collaboration
- ✓ Video & Content Delivery
- ✓ Data Center (Network & Facilities Infrastructure)
- ✓ Servers



Check Point
SOFTWARE TECHNOLOGIES LTD.



LG
Life's Good

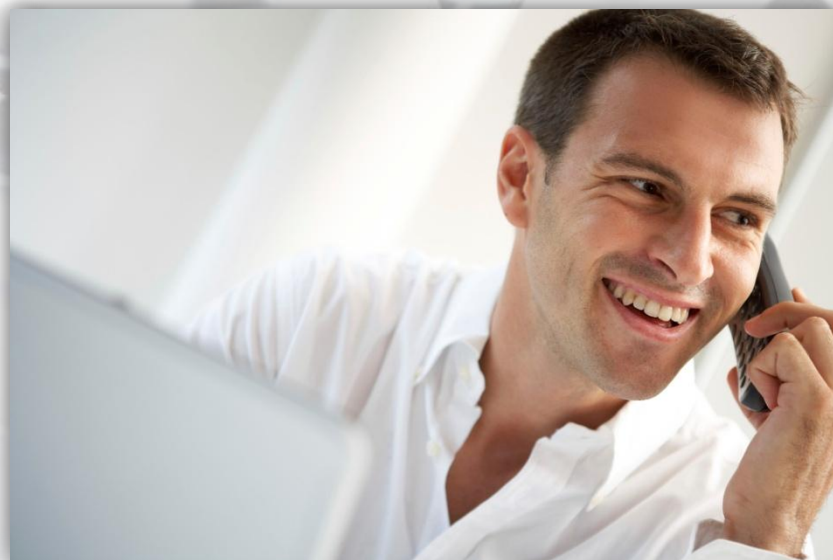


Είναι γεγονός ότι η σωστή επιλογή υπηρεσίας μπορεί να συμβάλλει στην αύξηση της αποτελεσματικότητας και παραγωγικότητας της επιχείρησής σας.

Για το λόγο αυτό δημιουργήσαμε για εσάς την πρωτοποριακή υπηρεσία **Technical Support Units** που σας δίνει τη δυνατότητα να **αξιοποιείτε**, να **ελέγχετε**, να **παρακολουθείτε** αλλά και να **διαχειρίζεστε** τα συμβόλαιά σας με τον καλύτερο τρόπο, πληρώνοντας κάθε φορά για ό,τι μόνο πραγματικά έχετε ανάγκη.

Πρόκειται δηλαδή για μια ευέλικτη και οικονομική υπηρεσία που σας επιτρέπει να επιλέγετε οι ίδιοι **εγγυημένα το επίπεδο της τεχνικής υποστήριξης** που επιθυμείτε για την επιχείρησή σας.

Το επίπεδο αυτό μπορεί να επηρεάζεται από τέσσερις παράγοντες που είναι: το **επίπεδο των εργασιών**, ο **χρόνος κάλυψης**, η **γεωγραφική περιοχή** στην οποία βρίσκεστε και ο **χρόνος ανταπόκρισης**.



Τι πλεονεκτήματα σας δίνει η υπηρεσία **Technical Support Units**:

1. Προμηθεύετε τα units που χρειάζεται πραγματικά η επιχείρησή σας σύμφωνα με τις ανάγκες σας.
2. Ξέρετε ακριβώς πόσα units ξοδεύετε και πότε.
3. Μειώνετε κατά πολύ το κόστος συντήρησης και αποκατάστασης του εξοπλισμού σας.
4. Έχετε άμεση και εγγυημένη ανταπόκριση σε κάθε σας ανάγκη.
5. Απολαμβάνετε βαθμιαίες εκπτώσεις επί της τρέχουσας τιμής χρέωσης.
6. Διασφαλίζετε τη διαχείριση των απομακρυσμένων σημείων της επιχείρησής σας (remote support).
7. Έχετε τη δυνατότητα να μεταφέρετε τα units που δεν έχετε χρησιμοποιήσει πριν τη λήξη του συμβολαίου σας.

Η **PSP** έχει σχεδιάσει, εγκαταστήσει και διατηρεί πιστοποιημένο κατά το διεθνές πρότυπο **ISO 9001:2000**, Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας.

Για αυτό το λόγο η **PSP** μπορεί να εγγυηθεί την αρτιότητα των υπηρεσιών που παρέχει σε:

- ❑ **Εγκαταστάσεις** ψηφιακών συνδρομητικών γραμμών
- ❑ **Έλεγχο και αποκατάσταση** βλαβών αδεσμοποίητων τοπικών βρόχων, οπτικών ινών και υπηρεσιών 3-play
- ❑ **Σχεδιασμό, ανάπτυξη και τεχνική υποστήριξη**, ενοποιημένων ενσύρματων και ασύρματων δικτυακών λύσεων βασισμένων σε λύσεις σχεδιασμού της **Cisco Systems**, σε δρομολόγηση, διαμεταγωγή, ασφάλεια, IP τηλεφωνία και ασύρματα δίκτυα.

Η **PSP** έχει συνάψει συμβόλαιο **ασφάλειας εταιρικού κινδύνου** αστικής ευθύνης έναντι τρίτων, που ενδέχεται να προκύψει από την εκτέλεση εργασιών εγκατάστασης ενσύρματων, ασύρματων δικτύων και του εξοπλισμού τους.

Επιπλέον η **PSP** διαθέτει τις παρακάτω πιστοποιήσεις από διεθνείς κατασκευαστές.



CISCO SYSTEMS PREMIER CERTIFIED PARTNERS

- ✓ *ADVANCED CISCO UNIFIED COMMUNICATIONS*
- ✓ *ADVANCED CISCO SECURITY*
- ✓ *ADVANCED CISCO ROUTING AND SWITCHING*
- ✓ *ADVANCED CISCO WIRELESS LAN*



SIEMENS ENTERPRISE COMMUNICATIONS APPROVED PARTNER

ANDTEK BRONZE PARTNER



ELASTIX BRONZE RESELLER



NETAPP SILVER PARTNER

Η **PSP** από την αρχή της ίδρυσης της το 2005, με επιμονή και συγκεκριμένη στρατηγική κέρδισε το σεβασμό και το ενδιαφέρον των μεγάλων Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων της Ελλάδας για την υψηλή ποιότητα των υπηρεσιών που τους παρείχε και συνεχίζει να παρέχει και σήμερα. Παράλληλα το **2009** δημιουργήθηκε το **Εμπορικό Τμήμα** της εταιρίας με κύρια δραστηριότητα τις απευθείας πωλήσεις στον ευρύτερο χώρο των επιχειρήσεων του Ιδιωτικού και Δημόσιου Τομέα.

Το Τμήμα Πωλήσεων αποτελείται από senior account managers, εξειδικευμένους για κάθε κατηγορία πελατών.

Telecom Providers



Main Business Customers



Κεντρικά γραφεία:

Μ. Καραολή 21
143 43 Νέα Χαλκηδόνα

T +30 211 2002900

F +30 210 2530612

E centraloffices@psp.gr

Τεχνική Υποστήριξη:

Λ. Κατσώνη 65
135 61 Άγιοι Ανάργυροι

T +30 211 2002930

F +30 210 2693284

E support@psp.gr

www.psp.gr